

Política de Cancelamento e Arrependimento

Nos termos do artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, “o consumidor pode desistir do contrato, no prazo de 7 dias a contar de sua assinatura ou do ato de recebimento do produto ou serviço, sempre que a contratação de fornecimento de produtos e serviços ocorrer fora do estabelecimento comercial, especialmente por telefone ou a domicílio”.

Nos termos da Política de Cancelamento e Arrependimento da **E B de Carvalho Atividades de Internet**, o Cliente poderá solicitar o cancelamento do serviço nas compras realizadas pelo APP KAZAPP, **desde que esse cancelamento do serviço seja solicitado com até 48 Horas de antecedência.**

Para cancelamento do agendamento do serviço solicitado, o cliente deverá entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC), pelo e-mail: sac@kazapp.com.br, de segunda à sexta-feira das 8h às 17h, e devem ser informados nome completo, endereço de e-mail utilizado na compra, dia e período agendados no pedido de orçamento, descrevendo o motivo do cancelamento no assunto.

O Cliente não poderá se arrepender de uma compra do serviço em razão de alegação de desconhecimento de especificações técnicas que foram à exaustão explicitadas no termo de uso.

Não haverá reembolso de valores, pois os mesmos só são efetivados após a execução do serviço contratado.