

## POLÍTICA DE ENTREGA COM PRAZO E GARANTIA

**Política de entrega:** o prazo para entrega dos serviços é informado durante o procedimento de compra, com agendamento do dia e período. As entregas dos serviços agendados são realizadas de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h. Excepcionalmente, algumas entregas de serviços podem ocorrer aos sábados, domingos e feriados.

A conferência do serviço é de responsabilidade do Cliente. **Porém a garantia do serviço ofertada pelo executor é de até 90 dias corridos.**

A entrega é realizada somente no endereço cadastrado, no dia e no período informado pelo cliente no ato da compra do serviço. É indispensável que, no endereço solicitado, haja uma pessoa autorizada pelo comprador, maior de 18 anos, e portando documento de identificação para acompanhar a execução do serviço contratado e dar por finalizado o serviço no APP. Se houver a tentativa de entrega sem sucesso, a compra do serviço será cancelada automaticamente.

**Após a finalização do pedido não é possível alterar a forma de pagamento e/ou endereço de entrega, solicitar adiantamento ou, ainda, prioridade da entrega.**

O prazo de entrega informado durante o procedimento de compra do serviço é escolhido pelo cliente, segundo sua disponibilidade e condições de receber o prestador do serviço solicitado. Após o aceite do orçamento enviado pelo prestador de serviços e aceite pelo cliente solicitante, o mesmo receberá as informações do prestador de serviços, foto e endereço do mesmo.

A E B de Carvalho Atividades de Internet não autoriza o prestador de serviços a:

Cobrar qualquer valor além do que foi acertado diretamente pelo aplicativo;

Salvo pela reposição de alguma peça que o prestador tenha levado consigo;

Receber pagamento em dinheiro, pois tudo é pago pelo APP;

Realizar o serviço fora do horário e dia contratado pelo cliente no APP;

Realizar o serviço em endereço diferente do que consta no KAZAPP;

Realizar o serviço com supervisão de um menor de idade ou sem documento de identificação.