

TERMOS DE USO DE SISTEMAS E APLICATIVOS.

Bem-vindo a **E B de Carvalho Atividades de Internet**, doravante denominada de KAZAPP, convidamos você a acessar nosso site, aplicativo e a usar os serviços da **KAZAPP**, mas antes de utilizar o **KAZAPP** é necessário que você leia, entenda e concorde com estes Termos de Serviço. Este documento descreve detalhadamente os seus direitos e os nossos direitos com relação à prestação dos serviços (como definido a seguir), portanto leia estes Termos Cuidadosamente.

ACEITE DOS TERMOS

Os Termos e Condições Gerais constituem um contrato entre nós e aplicam-se a qualquer pessoa física ou jurídica interessada em utilizar os serviços, sistemas e aplicativos da **E B de Carvalho Atividades de Internet**. Caso você não concorde com estes Termos e Condições, você não poderá acessar ou usar os Serviços da **E B de Carvalho Atividades de Internet**.

Se você se registrar ou usar o nosso serviço, isso será considerado uma confirmação de que você aceita os Termos e significará que você concordou com este contrato.

Ao utilizar os serviços, você reconhece, aceita e concorda com todas as provisões da Política de Privacidade, incluindo, sem limitação, o uso e tratamento de suas Informações de conta e seu conteúdo de acordo com tal Política de Privacidade.

SERVIÇOS DA E B de Carvalho Atividades de Internet

Os Termos e Condições Gerais, abaixo estipulados, aplicam-se a qualquer pessoa física ou jurídica interessada em utilizar os serviços e sistemas da **E B de Carvalho Atividades de Internet** como, solicitar um serviço e agendar um horário de atendimento, doravante denominada “**CLIENTE**”, ou qualquer pessoa física ou jurídica previamente cadastrada no **KAZAPP** interessada em divulgar e oferecer seus serviços, bem como permitir o agendamento de horários em suas agendas, via internet, doravante denominadas “**COLABORADOR**”, ambas em conjunto, que pretendam utilizar os serviços do **KAZAPP** deverão aceitar os presentes Termos e Condições Gerais de Uso do Aplicativo, e todas as demais políticas e princípios que os regem.

Este Contrato de Licença de uso do **KAZAPP** (“CONTRATO”) é um acordo legal entre o licenciado (pessoa física ou jurídica), doravante denominada simplesmente **CLIENTE** e a **E B de Carvalho Atividades de Internet**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob n. 35.370.738/0001-25, com sede na Av. das Américas, 17.145 sala 206. CEP 22790-703, Rio de Janeiro, Rio de Janeiro – Brasil, doravante denominada simplesmente **KAZAPP** para uso do programa de computador com o mesmo nome, disponibilizado neste ato pela **E B de Carvalho Atividades de Internet** (o “SOFTWARE”) por meio do site “www.kazapp.com.br” (“SITE”) e/ou aplicativo “**KAZAPP**” na Apple App Store e Google Play, doravante em conjunto (SOFTWARE, SITE e APLICATIVOS)

denominado “**APLICATIVO KAZAPP**”, no ato do licenciamento do APLICATIVO, compreendendo o programa de computador e podendo incluir os meios físicos associados, bem como quaisquer materiais impressos e qualquer documentação online ou eletrônica. Ao utilizar o APLICATIVO, mesmo que parcialmente ou a título de teste, o LICENCIADO estará vinculado aos termos deste CONTRATO, concordando com suas disposições, principalmente com relação ao CONSENTIMENTO PARA o ACESSO, COLETA, USO, ARMAZENAMENTO, TRATAMENTO E TÉCNICAS DE PROTEÇÃO ÀS INFORMAÇÕES do **CLIENTE** pela **E B de Carvalho Atividades de Internet**, necessárias para a integral execução das funcionalidades ofertadas pelo APLICATIVO. Em caso de discordância com os termos aqui apresentados, a utilização do APLICATIVO deve ser imediatamente interrompida pelo **CLIENTE**.

1. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

O **CLIENTE** não adquire, pelo presente instrumento ou pela utilização do APLICATIVO, nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais ou quaisquer direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, bem como todo o conteúdo disponibilizado no Site e aplicativo mobile, incluindo, mas não se limitando a textos, gráficos, imagens, logotipos, ícones, fotografias, conteúdo editorial, notificações, softwares e qualquer outro material, sobre ou relacionados ao APLICATIVO ou nenhuma parte dele. O **CLIENTE** também não adquire nenhum direito sobre ou relacionado ao APLICATIVO ou qualquer componente dele, além dos direitos expressamente licenciados ao **CLIENTE** sob o presente CONTRATO ou em qualquer outro contrato mutuamente acordado por escrito entre o **CLIENTE** e a **E B de Carvalho Atividades de Internet**. Quaisquer direitos não expressamente concedidos sob o presente instrumento são reservados.

Também será de propriedade exclusiva da **E B de Carvalho Atividades de Internet** ou está devidamente licenciado, todo o conteúdo disponibilizado no Site e aplicativo mobile, incluindo, mas não se limitando a, textos, gráficos, imagens, logos, ícones, fotografias, conteúdo editorial, notificações, softwares e qualquer outro material.

2. DECLARAÇÕES DO CLIENTE

O **CLIENTE** declara ter pleno conhecimento dos direitos e obrigações decorrentes do presente CONTRATO, constituindo este instrumento o acordo completo entre as partes. Declara, ainda, ter lido, compreendido e aceito todos os seus termos e condições.

O **CLIENTE** declara que foi devidamente informado da política de Privacidade e confidencialidade e ambientes de proteção de informações confidenciais disponível no site www.kazapp.app.br, seus dados pessoais e registros de acesso da **E B de Carvalho Atividades de Internet**, consentindo livre e expressamente às ações de coleta, uso, armazenamento e tratamento das referidas informações e dados.

O **CLIENTE** declara estar ciente de que as operações que correspondam à aceitação do presente CONTRATO, de determinadas condições e opções, bem como eventual rescisão do presente instrumento e demais alterações, serão registradas nos bancos de dados da **KAZAPP**, juntamente com a data e hora em que foram realizadas pelo **CLIENTE**, podendo tais informações serem utilizadas como prova pelas partes, independentemente do cumprimento de qualquer outra formalidade.

3. CADASTRO DE CLIENTE NO SITE E APLICATIVO

a) CAPACIDADE PARA CADASTRAR-SE

Os serviços do SITE e APLICATIVO estão disponíveis para **CLIENTES**, pessoas físicas, maiores e capazes, e jurídicas que se adequem aos seus fins e obedeçam aos ditames deste termo. O CADASTRO DE CLIENTES MENORES DE 18 (DEZOITO) ANOS DE IDADE NÃO SERÁ PERMITIDO NO SISTEMA, ou **CLIENTES** que já tenham sido desabilitados no SITE, temporária ou definitivamente. Também não é permitido que um **CLIENTE** tenha mais de um cadastro.

b) CADASTROS DE CLIENTE

Apenas será confirmado o cadastramento no **KAZAPP** do interessado que preencher todos os dados solicitados nas telas de cadastro de **CLIENTE**, devendo este interessado, completá-los com informações exatas, precisas e verdadeiras e assumir o compromisso de atualizá-las sempre que nelas ocorrer alguma alteração. A **E B de Carvalho Atividades de Internet** se reserva o direito de utilizar todos os meios legalmente válidos e possíveis para identificar seus **CLIENTES**.

c) A **E B de Carvalho Atividades de Internet** não se responsabiliza pela exatidão dos dados inseridos pelos **CLIENTES**. Estes, por sua vez, garantem e respondem, em qualquer caso, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados inseridos.

d) A **E B de Carvalho Atividades de Internet** se reserva o direito de utilizar todos os meios legalmente válidos e possíveis para identificar os **CLIENTES**, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que considere serem pertinentes, a fim de conferir os dados cadastrais informados.

e) Os **CLIENTES** são os únicos responsáveis pela construção e disponibilização de suas agendas, descrição do serviço e das imagens anexadas, pois sobre essas informações é que serão gerados os orçamentos pelos **COLABORADORES**. Não poderão ser imputados ao **KAZAPP** e/ou à **E B de Carvalho Atividades de Internet**, quaisquer ônus por informações falsas ou que descumpram esta cláusula por parte dos **CLIENTES**, cabendo a estes, por conseguinte, responder inteiramente por seus atos nestes casos.

f) Havendo a identificação dos problemas acima mencionados, e necessárias as medidas acima referidas, automaticamente serão

canceladas as solicitações de orçamento dos **CLIENTES**. Não cabendo qualquer sorte de indenização ou ressarcimento, recebendo os **CLIENTES** as informações dos cancelamentos via e-mail e as justificativas cabíveis.

- g) Os **CLIENTES** acessarão o APLICATIVO através de uma conta contratar serviço KAZAPP, Para realizar seu cadastro os **CLIENTES** nos fornecem **número do CPF, data de nascimento, nome completo, CEP e número da residência, e-mail, telefone celular e uma senha**. Nos referimos a isto como suas “Informações de Cadastro”. **E B de Carvalho Atividades de Internet** encoraja os **CLIENTES** a usarem uma combinação distinta e não óbvia de senha, distinta da utilizada por você em outros serviços. Os **CLIENTES** são responsáveis por manterem a exatidão, integralidade e confidencialidade das suas Informações do Cadastro, assim como por todas as atividades que ocorram em sua conta, inclusive as atividades de terceiros aos quais você tenha fornecido suas Informações da Conta ou cadastrado. A **E B de Carvalho Atividades de Internet** não será responsável por nenhuma perda ou dano decorrente da sua falha em fornecer informações acuradas ou em manter seguras as suas Informações de Cadastro.
- h) Os **CLIENTES** se comprometem a notificar a **E B de Carvalho Atividades de Internet**, imediatamente, e através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de seu identificador e senha de acesso ou de qualquer tipo acesso não autorizado, porventura realizado por terceiros. Os **CLIENTES** são os únicos responsáveis pelas operações efetuadas com seu identificador e senha de acesso, uma vez que o acesso às áreas de operação do APLICATIVO só será possível mediante a utilização da senha, cujo conhecimento é exclusivo de cada **CLIENTE**.
- i) Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência do identificador e senha de um **CLIENTE**. Também não se permitirá a existência ou manutenção de mais de um cadastro por uma mesma pessoa física ou jurídica, ou ainda a criação de novos cadastros por pessoas físicas ou jurídicas cujos cadastros originais tenham sido cancelados ou desabilitados por infrações às políticas da **E B de Carvalho Atividades de Internet**.
- j) A **E B de Carvalho Atividades de Internet** se reserva o direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e de cancelar um cadastro previamente aceito em virtude de atos, omissões que afrontem as presentes disposições, a política de sigilo e a legislação pátria, sendo remetido um aviso, via e-mail para o **CLIENTE**, com a descrição da medida e a sua justificativa.

4. CADASTRO DE USUÁRIOS AUTORIZADOS

- a) Os **CLIENTES NÃO** poderão emprestar seu cadastro para outros **USUÁRIOS NO APLICATIVO**, apenas o próprio estará autorizado a administrar as ofertas de horários, solicitação do serviços e aceite do orçamentos.
- b) Os **CLIENTES** possuirão um identificador e senha próprios para acesso ao **APLICATIVO**, cabendo a **E B de Carvalho Atividades de Internet** comprometer-se a orientá-los quanto ao correto uso das funcionalidades do **APLICATIVO** bem como à condição de sigilo de seus identificadores e senhas próprios, para não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.
- c) Caberá aos **CLIENTES** assegurarem-se de que conheçam os Termos e Condições Gerais de uso do **APLICATIVO KAZAPP** e comprometam-se a segui-los nas condições estabelecidas para todos.

5. LICENÇA DE USO DO APLICATIVO

Sujeito aos termos e condições aqui estabelecidos, este **CONTRATO** concede ao **CLIENTE** uma licença revogável, não exclusiva e intransferível para uso do **APLICATIVO**. O **CLIENTE** não poderá utilizar e nem permitir que o **APLICATIVO** seja utilizado para outra finalidade que não seja o processamento de suas informações no ato do cadastramento. Esta licença não implica a capacidade de acessar outros softwares e ou funcionalidades além daqueles originalmente localizados no **APLICATIVO**. Em nenhuma hipótese o **CLIENTE** terá acesso ao código fonte do **APLICATIVO** ora licenciado, por este se tratar de propriedade intelectual da **E B de Carvalho Atividades de Internet**.

6. DAS RESTRIÇÕES

Em hipótese alguma é permitido ao **CLIENTE**, de forma geral:

- a. Copiar, ceder, sublicenciar, vender, dar em locação ou em garantia, reproduzir, doar, alienar de qualquer forma, transferir total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente, o **KAZAPP** objeto deste **CONTRATO**, assim como seus módulos, partes, manuais ou quaisquer informações a ele relativas;
- b. Retirar ou alterar, total ou parcialmente, os avisos de reserva de direito existente no **KAZAPP** e na documentação;
- c. Praticar engenharia reversa, descompilação ou desmontagem do **KAZAPP**.

7. DA VIGÊNCIA

O presente CONTRATO entra em vigor na data de seu aceite pelo **CLIENTE** e vigorará por prazo INDETERMINADO. Este CONTRATO poderá ser rescindido conforme estabelecido abaixo nesse instrumento.

8. SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO, ORÇAMENTO, EXECUÇÃO, PAGAMENTO E GARANTIA

O Cadastro de **CLIENTES** no **KAZAPP** é gratuito.

O **CLIENTE** vai descrever o serviço a ser realizado e colocará até 4 fotos no **APLICATIVO KAZAPP** incluído a data e o período que ele deseja que seja realizado o serviço, a partir disso, o **COLABORADOR** que estiver cadastrado no **KAZAPP** receberá o pedido de orçamento podendo inserir ali o valor da sua mão de obra. Lembrando que esse valor será o único pagamento realizado pelo **CLIENTE**, que é apenas pela mão de obra do **COLABORADOR**, não estando incluso qualquer reposição de peças ou materiais. Quando o cliente der OK o **COLABORADOR** receberá uma mensagem para executar o serviço.

O **CLIENTE** deverá pagar à **E B de Carvalho Atividades de Internet** via **APLICATIVO KAZAPP** o valor integral do orçamento disponibilizado pelo **COLABORADOR**, após a realização do serviço executado pelo mesmo. Entre as opções de pagamento disponibilizadas ao **CLIENTE** no ato da contratação constam o uso do Cartão de Crédito ou Boleto Bancário.

O Kazapp disponibiliza uma garantia de serviço que deverá ser estendida a um prazo de **90** dias a partir da entrega do mesmo. Para usufruir dessa garantia, basta que ao término do serviço O **CLIENTE** execute o pagamento pelo aplicativo Kazapp.

O **CLIENTE** se compromete a escolher o orçamento que melhor lhe atender, executar o serviço e efetuar o pagamento. E se declara ciente de que em caso de desistência, após aceitar o pedido de orçamento, será cobrada uma taxa de R\$ 20,00 (vinte reais) via boleto bancário.

O **CLIENTE** concorda por meio deste que será o responsável pelo fechamento da ordem de serviço no **APLICATIVO** após avaliação e pagamento do serviço prestado.

O **CLIENTE** se compromete a repor as peças necessárias aos consertos e caso estas não estejam disponíveis para aquisição durante a execução do serviço terá o prazo de até 7 dias para providenciar e fechar a ordem de serviço no **APLICATIVO**.

9. DAS OBRIGAÇÕES DO COLABORADOR

Obriga-se o **COLABORADOR** a:

- a. Manter-se treinado com ferramentas e maquinários se forem necessários para a operação do **APLICATIVO KAZAPP** e para a comunicação com a

E B de Carvalho Atividades de Internet e prover, sempre que ocorrerem quaisquer problemas com o APLICATIVO, toda a documentação, relatórios e demais informações que relatem as circunstâncias em que os problemas ocorreram, objetivando facilitar e agilizar os trabalhos;

- b. O **COLABORADOR** é o único responsável pela execução do serviço assim como a sua garantia que deverá ser estendida a um prazo de **90** dias a partir da entrega do serviço, caso seja necessário o uso dessa garantia o **CLIENTE** não pagará nada por isso.

9. DAS OBRIGAÇÕES DA E B de Carvalho Atividades de Internet

Obriga-se a **E B de Carvalho Atividades de Internet** a:

- a. A **E B de Carvalho Atividades de Internet** garante ao **CLIENTE** que o APLICATIVO deverá funcionar regularmente, se respeitadas as condições de uso definidas na documentação. Na ocorrência de falhas de programação (“bugs”), a **E B de Carvalho Atividades de Internet** obrigará-se a corrigir tais falhas, podendo a seu critério substituir a cópia dos Programas com falhas por cópias corrigidas;
- b. Fornecer, ato contínuo ao aceite deste CONTRATO, acesso ao APLICATIVO durante a vigência deste CONTRATO;
- c. Suspender o acesso ao APLICATIVO do **CLIENTE** que esteja desrespeitando as regras de conteúdo aqui estabelecidas ou as normas legais em vigor;
- d. Alterar as especificações e/ou características do APLICATIVO licenciados para a melhoria e/ou correções de erros;
- e. Disponibilizar acesso aos serviços de suporte compreendido de segunda a sexta-feira, das 08:00h às 17:00h (pelo horário de Brasília), sem intervalo, via chat (localizado no site www.kazapp.com.br), por meio de correio eletrônico (suporte@kazapp.com.br), por telefone, disponível 24 horas por dia e todos os dias da semana) para esclarecimento de dúvidas de ordem não técnica diretamente relacionadas ao APLICATIVO.
- f. Manter as INFORMAÇÕES DE CONTA, INFORMAÇÕES DE ATENDIMENTOS e INFORMAÇÕES PESSOAIS do **CLIENTE**, bem como seus registros de acesso, em sigilo, sendo que as referidas INFORMAÇÕES serão armazenadas em ambiente seguro, sendo respeitadas a intimidade, a vida privada, a honra e a imagem do **CLIENTE**, em conformidade com as disposições da Lei nº 12.965/2014.

10. DO NÍVEL DE SERVIÇOS

A **E B de Carvalho Atividades de Internet** empreenderá esforços comercialmente razoáveis para tornar o APLICATIVO disponível, no mínimo,

99,7% (noventa e nove vírgula sete por cento) durante cada Ano de Serviço (conforme definido abaixo) (“Compromisso de Nível de Serviço”).

O **CLIENTE** poderá acompanhar regularmente a disponibilidade do APLICATIVO mediante o acesso a Apple App Store e Google Play.

O Compromisso de Nível de Serviço não se aplica caso as circunstâncias de indisponibilidade resultem (i) de uma interrupção do fornecimento de energia elétrica ou paradas emergenciais não superiores a 2 (duas) horas ou que ocorram no período das 24h às 6:00h (horário de Brasília); (ii) forem causadas por fatores que fujam ao razoável controle da **E B de Carvalho Atividades de Internet**, inclusive casos de força maior ou de acesso à Internet e problemas correlatos; (iii) resultem de quaisquer atos ou omissões do **CLIENTE** ou de terceiros; (iv) resultem do equipamento, software ou outras tecnologias que o **CLIENTE** use em paralelo que impeçam o acesso regular do APLICATIVO; (v) resultem de falhas de instâncias individuais não atribuíveis à indisponibilidade do **CLIENTE**; (vi) resultem de práticas de gerenciamento da rede que possam afetar sua qualidade.

11. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA E B de Carvalho Atividades de Internet

A **E B de Carvalho Atividades de Internet** não se responsabiliza:

- a. Por falha de operação, por pessoas não autorizadas ou qualquer outra causa em que não exista culpa da **E B de Carvalho Atividades de Internet**;
- b. Pelos danos ou prejuízos decorrentes de decisões administrativas, gerenciais ou comerciais tomadas com base nas informações fornecidas pelo APLICATIVO;
- c. Por problemas definidos como “caso fortuito” ou “força maior”, contemplados pelo Art. 393 do Código Civil Brasileiro;
- d. Por eventuais problemas oriundos de ações de terceiros que possam interferir na qualidade do serviço;
- e. Por danos causados a terceiros em razão de conteúdo gerado pela **E B de Carvalho Atividades de Internet** através de APLICATIVO;
- f. Por qualquer dano, prejuízo ou perda nos equipamentos dos **CLIENTES** causados por falhas no sistema de gerenciamento do SITE, no servidor ou na internet decorrentes de condutas de terceiros. A **E B de Carvalho Atividades de Internet** também não será responsável por qualquer vírus que possa atacar os equipamentos dos **CLIENTES** em decorrência do acesso, utilização ou navegação no site na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou áudio contidos no mesmo.

O acesso às INFORMAÇÕES DOS CARTÕES e às INFORMAÇÕES PESSOAIS do **CLIENTE** dependem de serviços prestados pelas operadoras de cartões de crédito ou débito. Sendo assim, a **E B de Carvalho Atividades de Internet** não assume qualquer responsabilidade quanto à qualidade, precisão, pontualidade, entrega ou falha na obtenção das referidas INFORMAÇÕES junto aos sites e/ou meios virtuais dessas operadoras.

A **E B de Carvalho Atividades de Internet** adota as medidas de segurança adequadas de acordo com os padrões de mercado para a proteção das INFORMAÇÕES do **CLIENTE** armazenadas no APLICATIVO, assim como para o acesso às INFORMAÇÕES PESSOAIS do **CLIENTE**.

15. DA RETOMADA DOS APLICATIVOS

A **E B de Carvalho Atividades de Internet** se reserva o direito de cancelar imediatamente o acesso do **CLIENTE** ao APLICATIVO nos casos em que o **CLIENTE** use o APLICATIVO de forma diversa daquela estipulada no presente instrumento.

16. DAS GARANTIAS LIMITADAS

Na extensão máxima permitida pela lei em vigor, o APLICATIVO é fornecido "no estado em que se encontra" e "conforme a disponibilidade", com todas as falhas e sem garantia de qualquer espécie.

Não obstante o disposto no item 11 acima, a **E B de Carvalho Atividades de Internet** não garante que as funções contidas no APLICATIVO atendam às suas necessidades, que a operação do APLICATIVO será ininterrupta ou livre de erros, que qualquer serviço continuará disponível, que os defeitos no APLICATIVO serão corrigidos ou que o APLICATIVO será compatível ou funcione com qualquer software, aplicações ou serviços de terceiros.

Além disso, o **CLIENTE** reconhece que o APLICATIVO não deve ser utilizado ou não é adequado para ser utilizado em situações ou ambientes nos quais há falha ou atrasos no sinal, erros ou inexatidões de conteúdo, dados ou informações fornecidas pelo APLICATIVO possam levar à morte, danos pessoais, ou danos físicos ou ambientais graves, incluindo, mas não se limitando, à operação de instalações nucleares, sistemas de navegação ou de comunicação aérea, controle de tráfego aéreo, sistemas de suporte vital ou de armas.

17. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Em nenhum caso a **E B de Carvalho Atividades de Internet** será responsável por danos pessoais ou qualquer prejuízo incidental, especial, indireto ou consequente, incluindo, sem limitação, prejuízos por perda de lucro, corrupção ou perda de dados, falha de transmissão ou recepção de dados, não continuidade do negócio ou qualquer outro prejuízo ou perda comercial, decorrentes ou relacionados ao seu uso ou sua inabilidade em usar o APLICATIVO, por qualquer outro motivo. Sob nenhuma circunstância a responsabilidade integral da **E B de Carvalho Atividades de Internet** com

relação ao **COLABORADOR** por todos os danos excederá a quantia correspondente paga pelo **CLIENTE** à **E B de Carvalho Atividades de Internet** pela execução do serviço.

18. CONSENTIMENTO LIVRE, EXPRESSO E INFORMADO PARA ACESSO A INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS E DADOS PESSOAIS

O **CLIENTE**, ao aceitar utilizar o APLICATIVO, além de aceitar integralmente este "CONTRATO", também consente, livre e expressamente, que a **E B de Carvalho Atividades de Internet** colete, use, armazene e faça o tratamento de suas INFORMAÇÕES, incluindo seus dados pessoais, de seus atendimentos e de seus "**Serviços Solicitados**" os quais serão necessários para que o serviço ofertado seja prestado em sua integralidade.

Para tanto, o **CLIENTE** consente, livre e expressamente, em fornecer os dados que permitam o acesso as INFORMAÇÕES necessárias para que o APLICATIVO execute todas as funções para as quais foi projetado.

O **CLIENTE** consente que, ao acessar o site e aplicativo mobile da **E B de Carvalho Atividades de Internet**, esta poderá coletar informações técnicas de navegação, tais como tipo de navegador do computador utilizado para acesso ao site, endereço de protocolo de Internet, páginas visitadas e tempo médio gasto no APLICATIVO. Tais informações poderão ser usadas para orientar o próprio **CLIENTE** e melhorar os serviços ofertados.

O **CLIENTE** consente livre e expressamente que suas INFORMAÇÕES poderão ser transferidas a terceiros em decorrência da venda, aquisição, fusão, reorganização societária ou qualquer outra mudança no controle do KAZAPP. A **E B de Carvalho Atividades de Internet**, contudo, compromete-se, nestes casos, a informar o **CLIENTE**.

O **CLIENTE** consente livre e expressamente que a **E B de Carvalho Atividades de Internet** utilize cookies apenas para controlar a audiência e a navegação em seu APLICATIVO e possibilitar a identificação de serviços segmentados e personalizados ao perfil do **CLIENTE**. A **E B de Carvalho Atividades de Internet** garante que estas informações coletadas por meio de cookies são estatísticas e não pessoais, bem como que não serão utilizadas para propósitos diversos dos expressamente previstos neste CONTRATO, comprometendo-se a adotar todas as medidas necessárias a fim de evitar o acesso e o uso de tais informações por quaisquer terceiros, sem a devida autorização.

19. DA RESCISÃO

O **CLIENTE** poderá rescindir este CONTRATO a qualquer tempo, desde que comunique à **E B de Carvalho Atividades de Internet**, por escrito, devendo pagar o saldo devedor do serviço, se existente.

A **E B de Carvalho Atividades de Internet** poderá rescindir este CONTRATO a qualquer tempo, desde que comunique ao **CLIENTE**, por escrito, com antecedência mínima de 15 (quinze) dias.

A **E B de Carvalho Atividades de Internet** poderá rescindir o CONTRATO a qualquer momento em caso de violação pelo **CLIENTE** dos termos e condições ora acordados.

No caso de rescisão do presente contrato, os dados pessoais, financeiros, atendimentos e demais informações do **CLIENTE** ficarão disponíveis conforme cláusula 10 deste termo, sendo excluídos permanentemente após 90 (noventa) dias da data da rescisão.

20. DAS DISPOSIÇÕES LEGAIS

- a. Este CONTRATO obriga as partes e seus sucessores e somente o **CLIENTE** cadastrado possui licença exclusiva para a utilização do APLICATIVO, sendo-lhe, entretanto, vedado transferir os direitos e obrigações acordados por este instrumento. Tal limitação, no entanto, não atinge a **E B de Carvalho Atividades de Internet**, que poderá, a qualquer tempo, ceder, no todo ou em parte, os direitos e obrigações inerentes ao presente CONTRATO;
- b. A tolerância de uma parte para com a outra quanto ao descumprimento de qualquer uma das obrigações assumidas neste instrumento não implicará em novação ou renúncia de direito. A parte tolerante poderá, a qualquer tempo, exigir da outra parte o fiel e cabal cumprimento deste instrumento;
- c. Não constitui causa de rescisão contratual o não cumprimento das obrigações aqui assumidas em decorrência de fatos que independam da vontade das partes, tais como os que configuram o caso fortuito ou força maior, conforme previsto no artigo 393 do Código Civil Brasileiro;
- d. Se qualquer disposição deste CONTRATO for considerada nula, anulável, inválida ou inoperante, nenhuma outra disposição deste CONTRATO será afetada como consequência disso e, portanto, as disposições restantes deste CONTRATO permanecerão em pleno vigor e efeito como se tal disposição nula, anulável, inválida ou inoperante não estivesse contida neste CONTRATO;
- e. O **CLIENTE** concorda que a **E B de Carvalho Atividades de Internet** possa divulgar a celebração deste instrumento para fins comerciais, fazendo menção ao nome e à marca do **CLIENTE** em campanhas comerciais, podendo, inclusive, divulgar mensagens enviadas de forma escrita ou oral, por telefone, para uso em sites, jornais, revistas e outras campanhas, enquanto vigorar o presente CONTRATO. O **CLIENTE** aceita, ainda, receber comunicações via correio eletrônico sobre treinamentos, parcerias e campanhas relacionadas ao APLICATIVO;

- f. A **E B de Carvalho Atividades de Internet** poderá, ao seu exclusivo critério, a qualquer tempo e sem a necessidade de comunicação prévia ao **CLIENTE**: a) Encerrar, modificar ou suspender, total ou parcialmente, o acesso do **CLIENTE** ao APLICATIVO, quando referido acesso ou cadastro estiver em violação das condições estabelecidas neste CONTRATO; b) Excluir, total ou parcialmente, as informações cadastradas pelo **CLIENTE** que não estejam em consonância com as disposições deste CONTRATO; c) Acrescentar, excluir ou modificar o Conteúdo oferecido no APLICATIVO; d) Alterar quaisquer termos e condições deste CONTRATO mediante simples comunicação ao **CLIENTE**.
- g. A **E B de Carvalho Atividades de Internet** ainda poderá, a seu exclusivo critério, suspender, modificar ou encerrar as atividades do APLICATIVO, mediante comunicação prévia por escrito ao **CLIENTE**, com antecedência mínima de 15 (quinze) dias, disponibilizando formas e alternativas de extrair do APLICATIVO as informações, salvo nas hipóteses de caso fortuito ou força maior.
- h. A **E B de Carvalho Atividades de Internet** poderá, por meio de comunicação ao endereço eletrônico indicado pelo **CLIENTE** em seu cadastro ou por meio de aviso no APLICATIVO, definir preços para a oferta de determinados conteúdos e/ou serviços, ainda que inicialmente tais serviços tenham sido ofertados de forma gratuita, sendo a utilização destes, após o referido aviso, considerada como concordância do **CLIENTE** com a cobrança de tais preços.
- i. Fica certo e entendido pelo **CLIENTE** que somente o próprio como administrador de sua conta poderá solicitar suas informações inseridas no Software sejam apagadas. Ainda, o **CLIENTE** declara sua ciência de que uma vez apagadas, estas não poderão mais ser recuperadas, ficando a **E B de Carvalho Atividades de Internet** isenta de qualquer responsabilidade por quaisquer perdas ou danos decorrentes deste procedimento solicitado pelo **CLIENTE**.

21. DA LEI APLICÁVEL

Este CONTRATO será regido, interpretado e se sujeitará às leis brasileiras e, o **CLIENTE** e a **E B de Carvalho Atividades de Internet** desde logo elegem, de forma irrevogável e irretroatável, o foro da Comarca da Cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias oriundas deste CONTRATO, com a exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

22. DAS DEFINIÇÕES

Os termos utilizados neste instrumento deverão ser interpretados e usados conforme definições abaixo, seja no singular ou plural:

INFORMAÇÕES DE CONTAS: informações e dados relativos a contas correntes, contas poupanças, cartões de crédito, incluindo logins, senhas e demais informações necessárias para acessar, coletar, armazenar, usar e tratar as informações obtidas nos sites das instituições financeiras para facilitar os meios de pagamentos.

INFORMAÇÕES FINANCEIRAS: informações fornecidas pelo **CLIENTE** ou coletadas diretamente dos sites e dispositivos da instituição financeira por meio do APLICATIVO com os dados do **CLIENTE**, tais como recebimentos e pagamentos.

INFORMAÇÕES PESSOAIS: qualquer informação disponibilizada pelo **CLIENTE** que o identifique, tais como nome, endereço, data de nascimento, número de telefone, fax, endereço eletrônico, número de documentos, etc.

INFORMAÇÕES: entende-se todas as informações do **CLIENTE** relacionadas a **INFORMAÇÕES PESSOAIS**, **INFORMAÇÕES DE PAGAMENTOS** e **INFORMAÇÕES DE CONTA**.

COLABORADOR: pessoa física ou jurídica, com plena capacidade de contrato, que acessa o APLICATIVO da **E B de Carvalho Atividades de Internet** por meio do site e ou aplicativo mobile realizando seu cadastro, aceitando os termos do presente CONTRATO e usufruindo das funcionalidades oferecidas.

CLIENTE: pessoa física, com plena capacidade de contratar, que acessa o APLICATIVO da **E B de Carvalho Atividades de Internet** por meio do site e ou aplicativo mobile realizando seu cadastro, aceitando os termos do presente CONTRATO e usufruindo das funcionalidades oferecidas.

APLICATIVO: software de propriedade exclusiva da **E B de Carvalho Atividades de Internet**, cujas funcionalidades e serviços estão disponibilizados pelo site, por meio do qual as **INFORMAÇÕES DE PAGAMENTOS** do **CLIENTE** serão fornecidas diretamente por ele ou coletadas diretamente nos sites das operadoras de cartões de crédito ou débito de maneira automatizada.

Rio de Janeiro, 04 de outubro de 2019.

E B de Carvalho Atividades de Internet.