

Termos e Condições de Compra do Cliente

Termos e Condições de Compra e Venda de **E B de Carvalho Atividades de Internet**, com sede na Avenida das Américas, 17145, doravante denominada simplesmente KAZAPP, e, de outro lado, o cliente, qualificado no momento da compra dos produtos, doravante denominado simplesmente Cliente.

Considerando que a E B de Carvalho Atividades de Internet realiza venda de serviços pela internet; Considerando o interesse do Cliente na compra dos serviços oferecidos pela E B de Carvalho Atividades de Internet ("KAZAPP") em seu aplicativo; O presente contrato tem por finalidade estabelecer as condições gerais de uso e compra de produtos e serviços do cliente do site KAZAPP.

I. Confidencialidade: é de responsabilidade da E B de Carvalho Atividades de Internet a preservação da confidencialidade de todos os dados e informações fornecidos pelo Cliente no processo de compra. A segurança do site é auditada diariamente e garantida contra a ação de hackers, através do selo "Site Blindado".

II. Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC): O cliente dispõe desse serviço para sanar suas dúvidas, solucionar eventuais solicitações ou reclamações a respeito do seu pedido ou de qualquer conteúdo disponibilizado no site. O SAC poderá ser acionado por meio de telefone ou pelo e-mail sac@kazapp.com.br

III. Para realização do pedido de orçamento o cliente deverá descrever o serviço a ser executado e postar até 4 fotos do mesmo, aguardar a resposta com o valor para o serviço solicitado e então, aceitar ou não o valor proposto.

III.I - Política de entrega: o prazo para entrega do serviço é informado durante o procedimento de compra, contabilizado em dia e período. As entregas dos serviços são realizadas de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h. Excepcionalmente, algumas entregas de serviços podem ocorrer aos sábados, domingos e feriados.

III.II - A conferência da adequação do serviço realizado é de responsabilidade do Cliente, que deverá se assegurar de que estas estão de acordo com os seus interesses.

III.III - Será realizada a entrega no local, dia e período informado. É indispensável que, no endereço solicitado, haja uma pessoa autorizada pelo comprador, maior de 18 anos, e portando documento de identificação para receber o prestador de serviço e para dar por finalizado o serviço pelo APP.

III.IV - Após a finalização do pedido não é possível alterar a o dia e período agendados e/ou endereço de entrega, solicitar adiantamento ou, ainda, prioridade da entrega.

III.V - O prazo de entrega informado durante o procedimento de compra do serviço é escolhido pelo cliente, segundo sua disponibilidade e condições de receber o prestador do serviço solicitado. Após o aceite do orçamento enviado pelo prestador de serviços e aceite pelo cliente solicitante, o mesmo receberá as informações do prestador de serviços, foto e endereço do mesmo.

III.VI - O valor do serviço é determinado pelo prestador, com base nas informações colocadas no APP pelo cliente.

III.VII - A E B de Carvalho Atividades de Internet não autoriza o prestador de serviços a:

Cobrar qualquer valor além do que foi acertado diretamente no KAZAPP;

Salvo pela reposição de alguma peça que o prestador tenha levado consigo;

Receber pagamento em dinheiro, pois tudo é pago pelo KAZAPP;

Realizar o serviço fora do horário e dia contratado pelo cliente no KAZAPP;

Realizar o serviço em endereço diferente do que consta no KAZAPP;

Realizar o serviço com supervisão de um menor de idade ou sem documento de identificação.

III.VIII - Direito de arrependimento: ao Cliente será facultado o exercício do direito de arrependimento da compra, com a finalidade de cancelamento do serviço, hipótese na qual deverão ser observadas as seguintes condições: **Desde que**

o cliente tenha cancelado o agendamento do serviço com até 48 Horas de antecedência, através do Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC), pelo e-mail: sac@kazapp.com.br, de segunda à sexta-feira das 8h às 17h, e devem ser informados nome completo, endereço de e-mail utilizado na compra, dia e período agendados no pedido de orçamento, descrevendo o motivo do cancelamento no assunto.

O Cliente não poderá se arrepender de uma compra do serviço em razão de alegação de desconhecimento de especificações técnicas que foram à exaustão explicitadas no termo de uso.

IV - Não haverá reembolso de valores, pois os mesmos só são efetivados após a execução do serviço contratado.